

УДК 658.5.011

Валиуллина Л. А.
Valiullina L. A.

**О РАБОТЕ КРУГЛОГО СТОЛА «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»
ПЕРВОГО МЕЖДУНАРОДНОГО МОЛОДЕЖНОГО
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО ФОРУМА «НЕФТЯНАЯ СТОЛИЦА»**

**“LEAN PRODUCTION” ROUND-TABLE MEETING
THE 1ST INTERNATIONAL YOUTH FORUM OF APPLIED RESEARCH
“OIL CAPITAL”**

8–9 февраля 2018 г. в Сургуте прошел Первый международный молодежный научно-практический форум «Нефтяная столица». Основным партнером форума выступила компания ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз». В работе форума приняли участие более 400 российских и иностранных делегатов.

Во второй день работы форума состоялся круглый стол «Бережливое производство», организованный Институтом экономики и управления БУ ВО Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный университет». Участниками круглого стола стали представители различных секторов экономики, поскольку вопросы внедрения и реализации стратегии бережливого производства актуальны и очень важны для округа.

В ходе круглого стола директором АУ «Технопарк высоких технологий» В. В. Рыжаковым были рассмотрены на примере работы Технопарка вопросы создания логически завершенной цепочки взаимосвязанных взаимодействующих повторяющихся видов деятельности с целью достижения определенных измеримых результатов и, как следствие, автоматизации бизнес-процессов в концепции бережливого производства. Миссией Технопарка как проводника самых современных идей и технологий, обеспечивающих инновационное социально-экономическое развитие Югры, является разработка и внедрение новых направлений развития инноваций в регионе, содействие формированию кадрового и научно-технического потенциала региона на основе интеграции производства, науки и бизнеса. В. В. Рыжаковым были представлены направления развития инновационной деятельности в ХМАО – Югре: построение новой цифровой экономики, основанной на инновациях; обеспечение глобальной конкурентоспособности; создание региональной системы реализации инновационных проектов; увеличение объемов производства инновационных товаров, работ, услуг; процессная модель реализации инновационных проектов.

Представитель бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа «Сургутская окружная клиническая больница» К. С. Котовскова в своем докладе отметила, что учреждение в 2016 г. сертифицировано на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Система менеджмента качества разрабатывалась и внедрялась медицинской организацией с 2008 г. Регламентирующим документом системы управления организационной структурой учреждения, построенной на основе процессного подхода в управлении, является руководство по качеству и стандарты организации. Организационная структура согласована с Департаментом здравоохранения ХМАО – Югры, активно внедряется программа бережливого производства (lean production), в рамках которой анализируются основные процессы предоставления медицинской помощи. Анализ проводят с целью повышения эффективности использования ресурсов больницы, как материальных, так и человеческих. Докладчик представила результаты применения принципов бережливого производства в медицинских учреждениях. В результате анализа процесса транспортировки маломобильных пациентов выявлено, что медицинская сестра уделяет около 40 % своего рабочего времени сопровождению паци-

ентов этой группы. Этот факт оказывает негативное влияние на всю остальную работу медицинской сестры. Трата большого количества времени связана с особенностями расположения зданий учреждения (учреждение представлено 15 отдельно стоящими зданиями на территории 61,5 кв. м, не снабженных теплыми переходами). После проведенного анализа было принято решение сделать подробное картирование процесса транспортировки маломобильных пациентов. При создании визуального образа информационных и материальных потоков подпроцесса выполнения диагностических исследований маломобильному пациенту в лечебно-диагностическом отделении выявлено следующее:

1. Затраты времени квалифицированного персонала на низкоквалифицированный труд (транспортировка одного маломобильного пациента) составляют в среднем 2 ч 10 мин.

2. Увеличивается нагрузка на вторую медицинскую сестру во время отсутствия первой медицинской сестры, что отрицательно сказывается на качестве и эффективности ее работы.

3. Потеря времени при осуществлении принятия заявок диспетчером, не имеющим медицинского образования. Отсутствие необходимых знаний приводит к потере времени при определении очередности транспортировки, логистики и маршрутизации, иногда ошибочным действиям всего участвующего в данном процессе персонала.

4. Нерациональное использование автомобилей и других материальных ресурсов, связанное с отсутствием системного подхода при построении логистики транспорта и сопровождающих лиц.

Усиленное внимание к этой проблеме проявилось в результате следования первому принципу управления качеством – «ориентация на потребителя». Действительно, медицинская сестра уделяет много времени пациенту маломобильной группы, тем самым совсем удаляется, в прямом смысле, от всех остальных пациентов. При подробном анализе выявлено, что при создании ценности для пациента маломобильной группы автоматически снижается ценность для всех остальных пациентов.

Все это способствовало созданию службы сопровождения маломобильной группы пациентов как отдельной структурной единицы, основной целью которой является безопасная и комфортная транспортировка маломобильных пациентов учреждения. Главным преимуществом службы стала централизация необходимых в данном процессе кадров по транспортировке маломобильных пациентов, что позволило снизить затраты на транспортировку почти в 2 раза. Услуги по транспортировке осуществляются ежедневно пятью санитарями в смену. Старшая медицинская сестра, руководящая данной службой, имеет возможность в силу своей компетентности рационально построить логистику как транспортных средств, так и сотрудников. Максимально уменьшаются затраты и неэффективное использование времени как главного ресурса.

Главной задачей сотрудников службы является осуществление безопасной транспортировки пациентов. Из-за однозадачности вся концентрация внимания происходит именно на пациенте, повышается степень безопасности и комфорта. Создается ценность для пациента без каких-либо потерь в других сопутствующих процессах. Все санитары ежегодно проходят подробный инструктаж с последующей сдачей зачета в тестовой форме, а также посредством решения ситуационных задач.

Контроль этической стороны транспортировки маломобильных пациентов легко осуществим. В отделении медицинская сестра получает обратную связь о процессе транспортировки от самого пациента, а также от родственников, которые имеют возможность иногда сопровождать пациентов. При такой оперативной работе и получении обратной связи легко проводить коррекцию процесса транспортировки маломобильных пациентов.

Представитель Базы производственно-технического обслуживания и комплектации оборудованием (БПТОиКО) ОАО «Сургутнефтегаз» К. В. Ярочкин рассказал о применении и преимуществах RFID-технологий. Учитывая, что БПТОиКО является основным поставщиком материалов и оборудования для всех структурных подразделений ОАО «Сургутнефте-

газ», вопрос складской логистики стоит здесь достаточно остро. Применение данной технологии позволит упростить процесс инвентаризации и облегчить процесс управления логистическими цепями поставок материально-технических ресурсов. RFID-технологии можно использовать для автоматического оформления товарно-транспортных накладных на перевозку, для контроля за вывозом продукции с территории баз, инвентаризации имеющихся материалов и оборудования, спецодежды, автоматизации других задач складского учета.

Важным является опыт высших образовательных учреждений ХМАО – Югры. Югорский государственный университет представил темы проектов по внедрению принципов бережливого производства. Все проекты затрагивают обслуживающие службы университета. Нижневартковский государственный университет провел анализ применения принципов бережливого производства в образовательном процессе, тем самым актуализировав проект «Бережливый вуз».

Начальник отдела менеджмента качества Сургутского государственного университета Л. А. Климович представила бережливое производство на карте нефтяной отрасли и выделила локомотивы бережливых технологий в Югре: нефтяной комплекс, электроэнергетику и государственную службу, предложив систематизировать всю нормативную базу в области бережливого производства, воспользоваться опытом компаний, применивших методы бережливого производства.

В рамках реализации концепции «Бережливый регион» в Сургутском государственном университете создан базовый научно-образовательный центр по обучению бережливому производству. Реализуется проект «Разработка типовых решений внедрения и сопровождения лин-технологий в организациях образования и здравоохранения округа». Основными целями при реализации проекта является поиск методов и передовых отечественных практик гармонизации отношений «учредитель – подведомственные учреждения». Такие методы должны обеспечить синергетическое объединение действий органов государственной власти и подведомственных учреждений, привести к снижению бюджетных расходов с сохранением объема и одновременным повышением качества предоставляемых государственных услуг.

В заключение организаторами круглого стола было отмечено, что проведение такого уровня форумов является необходимым условием обучения специалистов в области бережливого производства, и приняты следующие решения:

1. Считать необходимым провести подобную дискуссию на площадках заинтересованных сторон с привлечением представителей органов власти и расширенным составом предпринимателей ХМАО – Югры в рамках популяризации и повышения эффективности реализации Стратегии социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры до 2020 года и на период 2030 года.

2. Считать необходимым популяризацию принципов бережливого производства среди студентов высших учебных заведений округа. Проведение конкурсов проектов в области бережливого производства на территории бюджетного учреждения высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный университет»

3. Считать необходимым проводить повышение квалификации путем выезда на предприятия, внедрившие полностью или частично принципы бережливого производства в своей деятельности. Данными предприятиями могут быть: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская окружная клиническая больница»; ОАО «Сургутнефтегаз», ООО «Газпром трансгаз Сургут», ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз».