

УДК 376:378

Митрофанова Е. А., Митрофанова А. Е.
Mitrofanova E. A., Mitrofanova A. E.

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

METHODICAL BASES MANAGEMENT IN INCLUSIVE HIGHER EDUCATION

В статье обоснован системный подход к управлению в сфере инклюзивного высшего образования, представлена концептуальная схема системы управления в сфере инклюзивного высшего образования, определены цели, задачи и принципы, объект и субъект, функции, методы и технологии управления в сфере инклюзивного высшего образования; информационно-техническое, материально-техническое, финансовое, психолого-педагогическое обеспечение системы управления в инклюзивном высшем образовании.

The paper substantiates a systematic approach to management in the sphere of inclusive higher education. The conceptual scheme of management system in the sphere of inclusive higher education is presented. Purposes, objectives, principles, an object and a subject, functions, methods, technologies of management are defined, as well as information-technical, material-technical, financial, psycho-pedagogical support of the management system in the inclusive higher education.

Ключевые слова: инклюзивное высшее образование, система управления, лица с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, образовательные потребности, цели управления, объект управления, субъект управления, функции управления, безбарьерная среда.

Keywords: inclusive higher education, management system, persons with special needs or disabilities, educational needs, management objectives, management object, management subject, management function, barrier-free environment.

Современная система высшего образования является социально-культурной средой, решающей важнейшую задачу гуманизации условий жизнедеятельности каждого человека и общества в целом за счет обеспечения возможностей для развития способностей, формирования внутренней целостности и душевного здоровья, жизнеспособности и жизнестойкости [11]. Решение данной задачи особо актуально для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Инклюзивное образование играет особую роль в системе образования как образование для всех вне зависимости от состояния их здоровья [12]. Отношение мирового сообщества к данному вопросу отражает следующее определение: «Включающее образование – это шаг на пути достижения конечной цели – создания включающего общества, которое позволит всем детям и взрослым, независимо от пола, возраста, этнической принадлежности, способностей, наличия или отсутствия нарушений развития и ВИЧ-инфекции, участвовать в жизни общества и вносить в нее свой вклад. В таком обществе отличия уважаются и ценятся, а с дискриминацией и предрассудками в политике, повседневной жизни и деятельности учреждений ведется активная борьба» [6]. Именно инклюзивное образование, в данном контексте, становится краеугольным камнем многих процессов реформирования высшего образования, отвечая его актуальным целям: доступности образования и его компетентностной парадигме [17]. Подобные преобразования невозможны без формирования адекватной концепции управления в сфере инклюзивного высшего образования.

Система управления в сфере инклюзивного высшего образования (далее – СУИВО) – один из элементов системы управления высшего образования, поэтому ее цели задачи, принципы и функции соответствуют системе управления высшим образованием [3]. В представлении СУИВО необходимо опираться на методологию системного подхода.

Модель использования системного подхода к управлению представлена в концепции управления, определенной учеными школы управления персоналом Государственного университета управления и представленной в исследованиях А. Я. Кибанова, Е. А. Митрофановой, Л. В. Ивановской, П. В. Хайдакина, И. Г. Кузнецовой и др. Применительно к исследуемой теме модель управления включает в себя целый ряд взаимодействующих и взаимозависимых элементов инклюзивного высшего образования, с акцентом на те из них, которые имеют наибольшее значение, что позволяет определить методы наиболее эффективного воздействия на них. Таким образом, СУИВО можно представить, как упорядоченную совокупность взаимодействующих и взаимозависимых элементов, образующих единое целое и объединенных между собой причинно-следственной связью, имеющих единую целевую направленность.

Модель системы управления включает такие характеристики, как вход, состояние и выход. Входом в СУИВО являются, с одной стороны, количественные и качественные характеристики профессорско-преподавательского персонала, а с другой, – характеристики и образовательные потребности лиц с инвалидностью и ОВЗ. Состояние системы характеризуется элементами, определяющими образовательные процессы, а именно, профориентации, адаптации, обучения и трудоустройства лиц с инвалидностью и ОВЗ. Выход системы характеризуется достижением ее основной цели – обеспечение доступного и качественного высшего образования для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в соответствии с их образовательными потребностями и возможностями трудоустройства (рис. 1).

Реализация обозначенной цели обуславливает необходимость решения следующих задач [18]:

1. Создать безбарьерную среду для лиц с ОВЗ на базе использования современных информационно-коммуникационных технологий в сфере инклюзивного образования.
2. Обеспечить многовариантные условия для качественного образования лиц с инвалидностью и ОВЗ, путем использования моделей интегрированного, инклюзивного, дистанционного обучения.
3. Усовершенствовать систему подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогов, работающих в системе инклюзивного образования.
4. Развивать систему поддержки, в т. ч. психолого-медико-педагогической, научно-методической, информационной, и социокультурной, студентов с инвалидностью и ОВЗ, а также сотрудников и педагогов, работающих в системе инклюзивного образования.

Основополагающими приоритетами в управлении инклюзивным высшим образованием являются следующие:

- принятие всеми участниками образовательной системы философии инклюзии [8];
- ориентация на развитие прикладных и коммуникативных компетенций [15];
- профилактика и преодоление инвалидизации детей с инвалидностью и ОВЗ и искусственной изоляции семей, имеющих таких детей [15];
- переход от оказания в ходе обучения помощи студентам с инвалидностью и ОВЗ к созданию и обеспечению для них равных прав и возможностей на получение высшего образования [4].

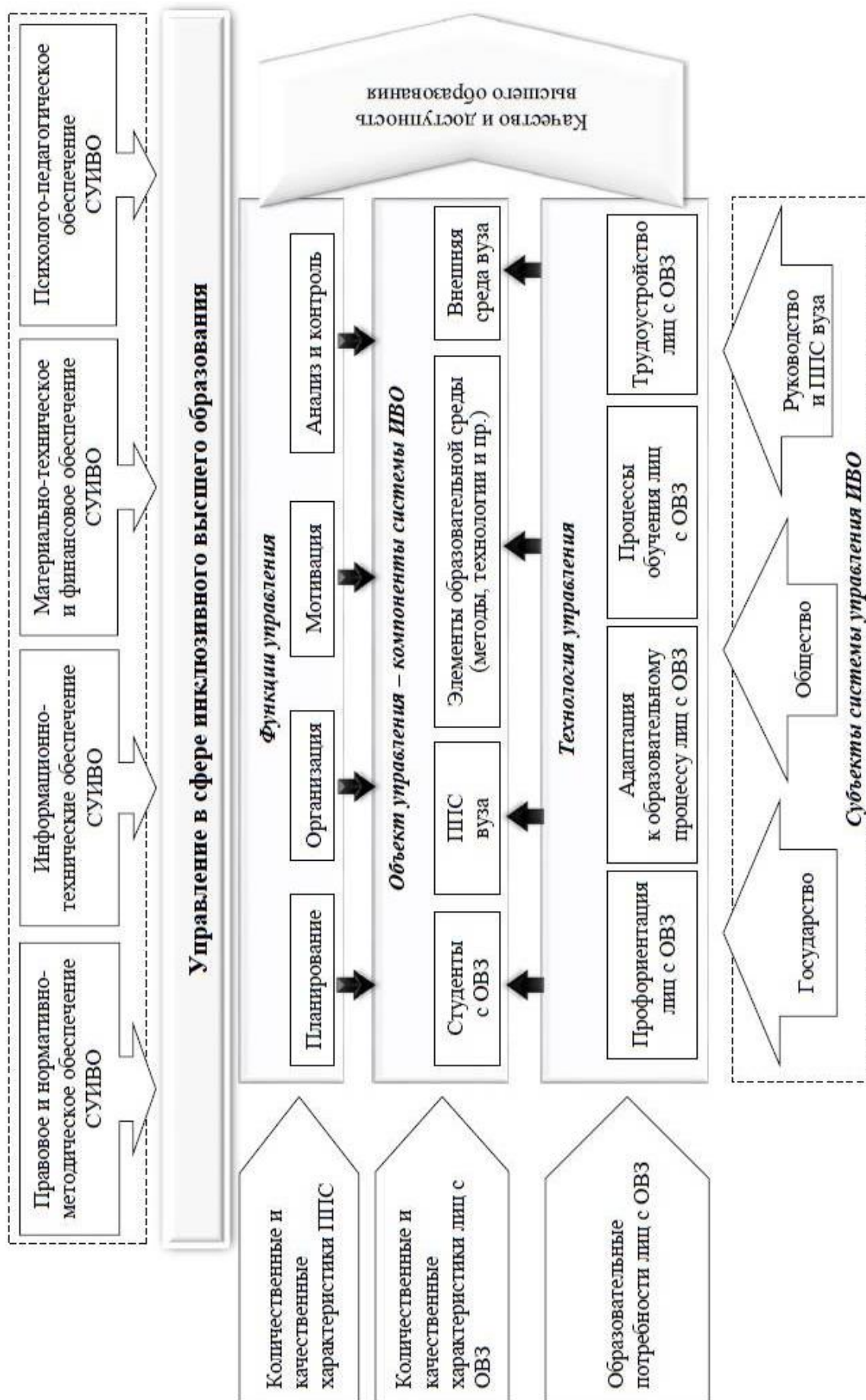


Рис. 1. Система управления в сфере инклюзивного высшего образования

Среди факторов, влияющих на управление в сфере инклюзивного высшего образования, следует отметить следующие:

- общемировые тенденции гуманистического развития общества, появления международных конвенций и актов, посвященных инклюзивному образованию [8];
- родительское движение, обусловленное повышением правовой грамотности семей, имеющих детей с инвалидностью и ОВЗ [6];
- противоречиями между традиционными принципами российской образовательной системы и актуальными цивилизационными вызовами, которые требуют ее преобразования [8];
- актуальная необходимость сокращения процессов маргинализации детей с инвалидностью и ОВЗ, обусловленных системой специального образования;
- повышение качества жизни населения страны в целом.

В основе СУИВО заложены следующие принципы [2, 16]:

- эволюционность, поэтапность и непрерывность развития СУИВО;
- ответственность государства и гражданского общества за обеспечение равных прав и равных возможностей доступа к образованию;
- системность и комплексность СУИВО;
- научность и всеобщность СУИВО;
- обратная связь (эффективность) СУИВО;
- учет индивидуальных особенностей и потребностей лиц с инвалидностью и ОВЗ при организации процесса образования;
- развитие СУИВО на основе толерантного взаимодействия участников образовательного процесса, сотрудничества с родительской общественностью.

Важным концептуальным вопросом является определение уровней управления в сфере инклюзивного высшего образования. Лишь согласованная деятельность всех уровней управления: государственного, регионального (территориального), вузов обеспечивает достижение стратегических целей [7]. Приведем примерное содержание управления инклюзивным высшим образованием (ИВО) на разных уровнях управления:

- на макроуровне федеральные органы власти создают нормативную базу ИВО, разрабатывают различные программы в области развития ИВО, определяют основную часть бюджетного финансирования ИВО;
- в субъектах Российской Федерации также определяется стратегия ИВО, разрабатываются соответствующие программы и прогнозы и т. д. На уровне муниципального управления проводится профориентационная работа среди детей с инвалидностью и ОВЗ, создаются центры научно-технического творчества для лиц с инвалидностью и ОВЗ и т. п.;
- более конкретной становится стратегия ИВО на микроуровне, т. е. в вузах. Здесь сначала осуществляется выбор конкретных методов и технологий образовательной деятельности применительно к лицам с инвалидностью и ОВЗ. Создаются центры, призванные непосредственно работать с лицами с инвалидностью и ОВЗ. Подробно разрабатывается программа развития инклюзивного образования в вузе; обретает предметность стратегия развития инклюзивной компетентности всех уровней: от руководителя до преподавателя и учебно-вспомогательного персонала, создаются различные курсы или школы для преподавателей для изучения вопросов обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ [13].

Функциями, которые выполняет СУИВО в общей системе управления высшим образованием, являются:

1. Адаптирующая – приспособление всех субъектов образовательного процесса к требованиям инклюзии.
2. Развивающая – поступательное обогащение способностей и духовной сферы студентов с инвалидностью и ОВЗ.
3. Корректирующая – преодоление стереотипа мышления и поведения как лиц с инвалидностью и ОВЗ, так и внешнего окружения по отношению к ним.

4. Формирующая – формирование профессионала, владеющего необходимыми знаниями, умениями и навыками в связи с приобретаемой профессией.

СУИВО характеризуется полисубъектностью, основными субъектами управления в которой являются:

- государство в лице, прежде всего, Минобрнауки России, формирующее перспективы и целевые индикаторы развития инклюзивного высшего образования с учетом индивидуализации подходов к личности каждого лица с инвалидностью и ОВЗ;

- руководство вузов, осуществляющее: стратегическое планирование развития вуза, в т. ч. и в области инклюзивного образования, управление учебной, научной, социально-воспитательной, а также иными видами деятельности вуза;

- преподаватели, которые непосредственно реализуют обучение лиц с инвалидностью и ОВЗ;

- государственные и общественные организации, которые осуществляют психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение, а также ресурсное обеспечение лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Важнейшими элементами СУИВО являются функции управления, к которым, прежде всего, относятся планирование, организация, мотивация и стимулирование, анализ и контроль.

Рассмотрим данные функции управления в преломлении к управлению в сфере инклюзивного высшего образования.

Планирование как вид управленческой деятельности заключается в определении целей и задач деятельности, разработке стратегических программ, оперативных планов для их достижения, определении и распределении всех видов ресурсов, доведении планов до непосредственных исполнителей. Планирование в системе управления ИВО включает в себя следующие направления:

- планирование деятельности вуза в сфере инклюзивного высшего образования;
- планирование потребности в обучении лиц с инвалидностью и ОВЗ;
- планирование адаптированной образовательной программы;
- планирование элементов образовательной среды: образовательных процессов, материально-технического, психолого-педагогического обеспечения и пр.;
- планирование трудоустройства выпускников с инвалидностью и ОВЗ.

Организация как функция управления представляет собой деятельность по упорядочению и интеграции совместных действий исполнителей в направлении достижения целей. При реализации этой функции в системе управления ИВО в вузе основное внимание должно быть акцентировано на реализации планов по всем направлениям деятельности вуза в сфере инклюзивного высшего образования [10].

Мотивация и стимулирование как функция управления заключается в побуждении всех субъектов инклюзивного высшего образования, прежде всего, студентов с инвалидностью и ОВЗ и преподавателей эффективно трудиться для достижения целей образования лиц с инвалидностью и ОВЗ. В основе мотивации лежит оценка актуальных образовательных потребностей студентов с инвалидностью и ОВЗ и разработка необходимых стимулов для их удовлетворения [5].

Анализ и контроль как одна из функций управления – это вид управленческой деятельности, направленный на оценку, анализ и учет количественных и качественных результатов функционирования системы образования. Контроль в системе управления выполняет роль механизма обратной связи, позволяющего оценивать и корректировать результативность реализуемых управленческих решений в области инклюзивного высшего образования. Эффективность контроля в СУИВО определяется, прежде всего, правильным выбором критериев и показателей оценки состояния системы инклюзивного образования, а также непосредственным участием в процессах контроля всех участников образовательного процесса в вузе [14].

Управление в сфере инклюзивного высшего образования предполагает комплексное использование организационных, экономических и социально-психологических методов управления [8].

К организационным методам управления, имеющим прямой характер воздействия, относятся функциональное разделение обязанностей и ответственности руководителей, преподавателей и других сотрудников вузов; формирование рациональной структуры системы управления вузом, правовое и организационно-распорядительное регулирование деятельности, регламентация и нормирование труда и др. В области СУИВО организационными методами являются утверждение приказом планов развития ИВО в вузе, порядка проведения мероприятий в сфере ИВО, утверждение адаптированных образовательных программ и т. п. [15] Для повышения эффективности организационных методов управления ИВО целесообразно участие в их разработке всех категорий персонала вуза, задействованных в обучении студентов с инвалидностью и ОВЗ [10].

Экономические методы управления, имеющие косвенный характер, ориентированы на экономические интересы участников образовательной деятельности в сфере инклюзивного высшего образования. При управлении ИВО, как и вузом в целом, важнейшими экономическими методами управления является финансирование, материальное стимулирование, прежде всего, оплата труда преподавателей и учебно-вспомогательного персонала вуза, задействованных в работе с лицами с инвалидностью и ОВЗ. Принципиально важным является все виды стимулирования студентов с инвалидностью и ОВЗ.

Социально-психологические методы управления, также имеющие косвенный характер, адресованы как преподавателям и учебно-вспомогательному персоналу, работающему с лицами с инвалидностью и ОВЗ, в формах общественного признания, так и студентам с инвалидностью и ОВЗ в виде социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности.

Эффективность управления определяется наличием и качественной реализацией всех элементов СУИВО и должна регулярно оцениваться с помощью специально разработанных оценочных карт состояния ИВО в вузе [5].

Нормативно-методическое обеспечение функционирования СУИВО, представленное законами, рекомендациями министерства, локально-нормативными документами вуза, представляет собой не только управляющий, но и ограничивающий элемент СУИВО [1].

Подводя итог проведенному исследованию, можно сделать следующие выводы:

1. Формирование инклюзивной образовательной среды в вузе для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ требует создания адекватной системы управления инклюзивным обучением в системе высшего образования. На решение данной задачи и нацелен предлагаемый методический подход к управлению в сфере инклюзивного высшего образования.

2. Реализация данного методического подхода позволяет решить ряд управленческих задач:

- адаптировать систему управления в вузе для решения задач обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ;

- создать условия для формирования инклюзивной образовательной среды в вузах для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ;

- способствовать формированию у субъектов образовательного процесса (руководителей, преподавателей, учебно-вспомогательного персонала) профессиональных компетенций, необходимых для реализации педагогической и управленческой деятельности в сфере инклюзивного высшего образования.

Литература

1. Ахметзянова А. И., Артемьева Т. В., Курбанова А. Т., Нигматуллина И. А., Твардовская А. А., Файзрахманова А. Т. Инклюзивная практика в высшей школе : учеб.-метод. пособие. Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2015. 224 с.

2. Борисова Н. А., Букина И. А., Бучилова И. А. и др. Инклюзивное образование : учеб. пособие / сост. О. Л. Леханова. Череповец : ЧГУ, 2016. 162 с.
3. Кольченко К. О. Менеджмент высшего учебного заведения инклюзивного типа. URL: http://psyjournals.ru/files/44229/Inclusive_edu_Kolchenko.pdf (дата обращения: 17.11.2017).
4. Коршунова О. В. Теоретико-методологические основы инклюзии в образовании // Концепт. 2016. Т. 8. С. 16–20. URL: <http://e-koncept.ru>. (дата обращения: 17.11.2017).
5. Шаповалов В. К., Борозинец Н. М., Козловская Г. Ю., Гапич А. Э. Методические рекомендации по адаптации образовательных программ высшего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) : учеб. пособие. Ставрополь : Изд-во СКФУ, 2016. 200 с.
6. Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса : утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн.
7. Мёдова Н. А. Инклюзивное образование в схемах и таблицах : метод. пособие ; ТО-УНБ им. А. С. Пушкина, Отдел организации обслуживания инвалидов по зрению ; Центр медицинской профилактики ; отв. за выпуск А. А. Коваленко. Томск, 2012. 24 с.
8. Митчелл Д. Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования (Использование научно-обоснованных стратегий обучения в инклюзивном образовательном пространстве). Главы из книги ; пер. с англ. И. С. Аникеева, Н. В. Борисовой. М. : Перспектива, 2009. 138 с.
9. Морозов Н. И. Критерии эффективности (качества) инклюзивного образования // Мир образования – образование в мире. 2011. № 3 (43). С. 17–27.
10. Нигматов З. Г., Ахметова Д. З., Челнокова Т. А.. Инклюзивное образование: история, теория, технология. Казань, 2014. URL: <http://biblioclub.ru> (дата обращения: 23.10.2017).
11. Об образовании в Российской Федерации : федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 31.12.2012. № 53 (ч. 1). ст. 7598.
12. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 гг. : Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 № 1297 // Собрание законодательства Российской Федерации от 7 декабря 2015 г. № 49 ст. 6987.
13. Преемственная система инклюзивного образования: в 3 т. : моногр. Казань: Познание, 2015. Т. 3. Модель и условия реализации преемственной системы инклюзивного образования. URL: <http://biblioclub.ru> (дата обращения: 17.11.2017).
14. Рудь Н. Н. Инклюзивное образование: проблемы, поиски, решения : метод. пособие. М. : Перспектива, 2011. 28 с.
15. Семаго Н. Я., Семаго М. М., Семенович М. Л., Дмитриева Т. П., Аверина И. Е. Инклюзивное образование: от методологической модели к практике. URL: <http://textarchive.ru/c-1420747.html> (дата обращения: 23.10.2017).
16. Сунцова А. С. Теории и технологии инклюзивного образования : учеб. пособие. Ижевск : Изд-во Удмуртского ун-та, 2013. 110 с.
17. Ярская-Смирнова Е. Р., Романов П. В. Доступность высшего образования для инвалидов // Университетское управление. 2005. № 1(34). С. 89–99.
18. Ярская-Смирнова Е. Р., Романов П. В., Зайцев Д. В. и др. Политика в сфере высшего образования инвалидов // Журнал исследований социальной политики. 2004. Т. 2. № 1. URL: http://www.paralife.narod.ru/1sociology/jsps2004v2n1/05_iarskaia.htm (дата обращения: 18.11.2017).